



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

93 451 66 67

www.gremibcn.com

DECÀLEG del Taller Agremiat

2017

Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona

Transparència entre el Client i el Taller

- **OR i Pressupost**
- Elabori l'Ordre de Reparació fent-hi constar les dades del vehicle, del conductor i del propietari
- Faci constar en el resguard de dipòsit el preu de l'estada per evitar perjudicis en cas de no recollida o refús de sinistre, etc.
- Presenti al Client el pressupost detallat de la reparació
- Comprovi que el vehicle te una assegurança vigent per evitar riscos si cal provar-ho
- No comenci cap reparació sense la conformitat escrita i signada pel Client
- **Defectes no previstos**
- Avisi al Client de defectes addicionals que el Taller trobi durant la reparació
- Presenti-li un pressupost complementari per signar
- No els reperi si el Client no signa el seu concepte, en aquest cas, faci constar aquests defectes en la factura final per tal de limitar la responsabilitat del taller.
- **Entrega – Factura – Cobrament**
- Emeti la factura amb tot detall i faci constar la garantia.
- El responsable legal del pagament de la feina del taller és el titular del vehicle.
- Asseguri's el cobrament del servei abans d'entregar el vehicle.
- Lliuri el vehicle sempre net, exterior i interior, i ambientat si pot ser, el Client ho valorà molt.