



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

93 451 66 67

www.gremibcn.com

DECÀLEG
del Taller Agremiat

2017

Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona

Sinistre Total amb Culpa Contrària

Com el Taller pot ajudar al Client, amb el suport del Gremi

• COM ACTUAR EN FAVOR DEL CLIENT DEL TALLER

- 1) S'ha d'informar al client de quin és el valor de mercat, per adquirir un altre vehicle, i quin és el valor de la reparació òptima, i encara que aquest valor passi un 50% del de mercat, no s'ha de qualificar com a sinistre total.
- 2) El Gremi pot facilitar GRATUÏTAMENT al Taller Agremiat, el valor orientatiu del vehicle afectat, consultant unes bases de dades acreditades.
- 3) Si el valor de mercat de compra resulta substancialment més alt que el valor venal proposat per l'Asseguradora, i permet dur a terme la reparació, el Taller pot ajudar al Client a reclamar davant la seva Companyia i la del vehicle causant dels danys.
- 4) El Gremi té a disposició dels agremiats, cartes de reclamació perquè el Client pugui defensar els seus drets i exigir la reparació, atès que no té culpa del sinistre.
- 5) Si la pròpia asseguradora del Client no s'hi avé, i insisteix en aplicar el valor venal i fer llençar el cotxe o la moto, llavors el Servei Pericial del Gremi facilita un perit independent de qualsevol asseguradora, per fer el peritatge i valoració de la reparació. Aquest peritatge alternatiu té un cost, que prèvia aprovació, el client o el taller, si ho vol, abonen al perit i que es recupera amb la indemnització.
- 6) En la majoria de casos, l'Asseguradora reconeix les seves obligacions i accepta reparar.
- 7) Algunes vegades l'Asseguradora no ha transigit i el Servei Jurídic del Gremi ha portat el cas al Jutjat, que en poc temps s'ha resolt favorablement fins ara, inclòs l'interès de demora del 4,5% anual.

El Gremi no ha perdut cap dels més de 70 cassos que hem tramitat contra totes les asseguradores de l'automòbil a la província de Barcelona.

Si té al taller un vehicle sinistrat sense culpa i li volen aplicar el valor venal, al GREMI els ajudarem.