



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

93 451 66 67

www.gremibcn.com

DECÀLEG
del Taller Agremiat

2017

Amb el suport de:



Sinistre Total amb Culpa Contrària

AJUDI AL SEU CLIENT A TENIR LA DEGUDA INFORMACIÓ DEL SEU DRET A SER INDEMNITZAT DELS SEUS PERJUDICIS EN UN ACCIDENT DE CIRCULACIÓ I PODER REPARAR AMB QUALITAT

- Sinistre o pèrdua total és la qualificació que estableixen les asseguradores a través dels seus perits en els casos en què els danys d'un vehicle són superiors al seu valor de mercat.
- En base a aquest criteri es deixen de fer milers de reparacions de vehicles a la província de Barcelona, perquè el propietari d'un vehicle que té un accident rep una comunicació de la seva mateixa asseguradora de què, com els seus danys són superiors al del valor del vehicle, queda qualificat com sinistre total, amb la qual cosa, no li paguen la reparació i l'animen a donar de baixa el seu vehicle.
- **SOVINT NO ÉS VERITAT EL QUE DIU EL PERIT DE LA COMPANYIA**
- La informació de les asseguradores en aquest aspecte es sovint fraudulenta pel perjudicat en l'accident, perquè el perit, que sempre manifesta seguir instruccions de la companyia, dona informació insuficient sobre el dret del perjudicat i li pot produir error induint-lo a realitzar un acte de disposició en perjudici propi o aliè.
- La institució del Sinistre, o pèrdua, total està establerta en el Dret de l'assegurança en base al principi segons el qual, l'assegurança no pot ser un mitjà d'enriquiment de l'assegurat en cas d'un sinistre.
- Si l'objecte assegurat viària X, el seu titular no pot ser indemnitzat amb més valor del que consta en el contracte, sobre el que s'ha calculat la prima.
- Això NO es pot aplicar en els casos en que el vehicle perjudicat NO té assegurança de danys propis (tercers) i hi ha un culpable aliè, que ha de pagar la reparació tal com estableix el Codi Civil art 1902 per facilitar al perjudicat la restitució íntegra dels seus bens.
- Per als vehicles que estan assegurats a danys propis (tot risc), tampoc és admissible. La pròpia Companyia pot indemnitzar amb el valor venal, però ha de deixar llibertat a l'assegurat per reclamar a la Contrària tota la diferència fins completar l'import de la reparació.
- La mateixa Direcció Gral. de Seguros estableix que l'import del valor de mercat d'un vehicle accidentat NO es el límit d'indemnització a la que té dret un conductor accidentat per culpa d'altre, i sentències del Tribunal Suprem i de tots els altres tribunals així ho confirmen.
- El parc de vehicles a la província de Barcelona ofereix un 20/22% de vehicles assegurats a danys propis (tot risc) i entre 75% i 80% d'assegurats a tercers. Més de 2,5 milions de vehicles que tenen 2000 accidents diaris.
- És molt alta la probabilitat de que propietaris de vehicles accidentats sense culpa tinguin una informació enganyosa del seu dret a ser indemnitzats i a reparar amb la deguda qualitat i seguretat els seus vehicles.
- Els càlculs del Gremi diuen que els tallers perden més de 12.000.000 € l'any de facturació perquè no ajuden al client a defensar l'opció de reparació.