



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

93 451 66 67

www.gremibcn.com

DECÀLEG del Taller Agremiat

2017

Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona

Taller – Client – Asseguradora particularitats dels sinistres

- Les reparacions de sinistres requereixen alguns principis addicionals als bàsics, degut a la intervenció de tercers, com la Companyia Asseguradora i el Pèrit:
- El Client te dret a triar lliurement el taller de la seva confiança, llevat renúncia prèvia i expressa a l'accident en cas que sigui una pòlissa de danys propis (tot risc).
- L'Asseguradora no pot obligar l'usuari a anar a cap taller predeterminat. Ajudi al Client a resistir pressions de l'Asseguradora, i més si no es tracta de danys propis.
- No s'ha entrar cap vehicle al taller sense la conformitat escrita del seu titular o del conductor identificat, per l'encàrrec de la feina, tant si és de companyia com de particular.
- No desmunti res sense l'autorització d'un pèrit amb el seu compromís escrit de pagament del cost del desmuntatge i muntatge.
- Aclareixi si el sinistre és per Culpa Contraria o per Danys Propis, el decurs de la reparació i el tràmit de cobrament poden ser molt diferent segons el cas.
- Cal que el taller estigui preparat abans que vingui el pèrit amb el seu pressupost justificat d'acord amb els danys i el preu-hora del taller.
- Tracti el seu pressupost amb el pèrit i obtingui còpia del peritatge on ha de constar el compromís de pagament i, si s'escau, franquícia i cobertures parcials. Si no li donen, el Client ha de contractar un altre pèrit i denunciar aquesta pràctica abusiva.
SI VOL COBRAR DE LA COMPANYIA, NO COMENCI CAP FEINA SENSE AQUESTA CÒPIA.
- Recordi que el taller no te cap obligació ni acord per concedir descomptes del seu preu a les asseguradores. Els tarifaris són orientatius en base a automòbils nous.
- Si el taller voluntàriament tramita el cobrament a l'asseguradora, cal que el Client signi la liquidació de la reparació o altra firma de liquidació, per la qual el client es compromet a pagar si l'asseguradora no ho compleix en un termini normal de 40 dies.