



**Especialització + Col·laboració
=
Servei Integral al client**

Una decisió estratègica per al Taller

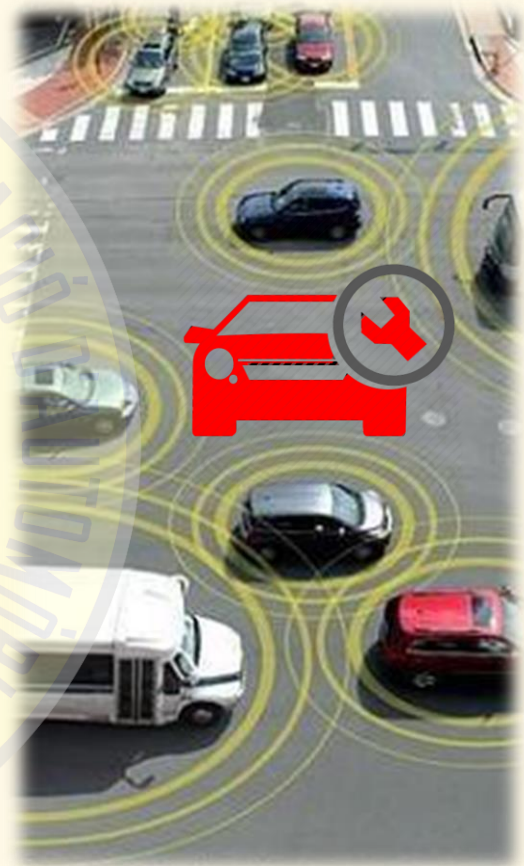
Invitació d'assistència a les Sessions Gremixarxa

Donar resposta a les necessitats del client i atendre'l personalment és fonamental, com a Taller de proximitat.

Però com afrontar el repte actual d'integrar el nou marc tecnològic i de sostenibilitat per a la reparació dels vehicles i la capacitat del taller prestar aquest servei al client?

Transformar els reptes en oportunitats és l'actitud del Taller com empresa, però quines tecnologies incorporar d'acord amb el perfil de la clientela de cada Taller?

Per respondre aquests interrogants i d'altres, el Gremi de Tallers de Barcelona organitza sessions de debat i networking entre tallers, que complementen el programa formatiu Innoaula de Servei al Client i Innovació tecnològica multimarca, amb l'objectiu de ajudar als tallers a posar-se en contacte i adquirir criteris per a l'actualització tecnològica i l'especialització del taller sobre la base de la demanda dels clients i el seu potencial.



**APROFITI L'OPORTUNITAT PER ANTICIPAR-SE ALS CANVIS I TREURE'N PROFIT,
PARTICIPANT EN LES SESSIONS GREMIXARXA**

Inscrigui's ara i els convocarem en les properes sessions que se celebrin

INSCRIPCIÓ

**Assistència
GRATUÏTA per a tots
els tallers**

Places limitades

No deixi escapar aquesta oportunitat d'estar al dia en les novetats de servei als vehicles i establir contacte amb d'altres tallers

Reserva de plaça per E-Mail: administracion@gremibcn.com ; fax 93.323.28.36, indicant

Taller		Tel.	
Nom dels assistents			

GREMI DE TALLERS DE BARCELONA — Tel 93.451.66.67 — <http://www.gremibcn.com>