



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

Preguntes Freqüents de Tallers

1. Puc cobrar al client el temps de més en el protocol de seguretat? I el servei de neteja?

SI, AVISANT AL CLIENT

Els tallers fan un esforç incorporant als seus protocols d'actuació i de preparació dels vehicles del client accions de prevenció en riscos laborals en relació al COVID-19.

Aquest fet incrementa el temps dedicat pel personal del taller a la preparació del vehicle.

Aquest concepte es pot repercutir (**cobrar**) al client pel temps estrictament necessari per a dur a terme aquestes tasques, com assenyala l'OCU, que ho fa sobre la base del Decret de taller ([art. 19.1.g](#)), La Llei de Consumidors i Usuaris ([art. 20.1.c](#)) i el Codi de Consum de Catalunya ([art. 126-6](#)). Cal informar prèviament al usuari incloent aquest temps al pressupost que se li lliura per autoritzar l'encàrrec.

Un altre concepte serà el servei de neteja i desinfecció (recordem la [llista de virucides del Ministeri](#)) que el taller vulgui oferir als seus clients. Aquí hauran 2 supòsits: 1) quan el taller l'ofereix com a **cortesia** al client (sense cobrar-lo) i 2) quan el taller l'ofereix com un servei a **cobrar**. En aquest últim cas, el taller haurà **d'informar prèviament el client tant del servei com del seu preu i el client acceptar per escrit**. És a dir, aquest concepte a cobrar ha d'aparèixer en el pressupost o fulla per encàrrec (OR) que signa el client.

2. Com a empresari, puc sol·licitar moratòria en el pagament del préstec que tinc? (amb o sense hipoteca)

SI

Per sol·licitar la **suspensió del deute NO hipotecari**:

- No s'exigeix que el préstec s'hagi sol·licitat per a una finalitat concreta.
- La sol·licitarà el deutor al seu creditor en el termini de fins a 1 mes després de la fi de l'estat d'alarma.
- Produirà efectes després de 15 dies des de la sol·licitud del deutor i no meritaran interessos durant la vigència de la suspensió (no comptaran com quotes vençudes).

Per sol·licitar la **suspensió del deute hipotecari**:



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

- Que es contractés per habitatge habitual, per a immobles afectes a l'activitat econòmica, o per a segona residència llogada de la qual s'hagi deixat de percebre la renda arrendatícia des de l'entrada en vigor de l'Estat d'alarma o deixi de percebre-la fins a un mes després de la finalització de la mateixa.
- La sol·licitarà el deutor al seu creditor en el termini de fins a 15 dies després de la fi de l'estat d'alarma.
- Produirà efectes des de la sol·licitud del deutor i no meritaran interessos durant la vigència de la suspensió (no comptaran com quotes vençudes).

Els **requisits** a complir per sol·licitar aquestes moratòries o suspensions són:

- Pèrdua en els seus ingressos o les seves vendes del 40%.
- Que el conjunt dels ingressos dels membres de la unitat familiar no superi, en el mes anterior a la sol·licitud de la moratòria, 3 vegades l'IPREM (és a dir, un total de 1.613,52 €/mes). El límit serà de 5 vegades l'IPREM (és a dir, un total de 2.689,20 €/mes) si el deutor té discapacitat; 4 vegades l'IPREM (és a dir, un total de 2.151,36 €/mes) si alguna persona amb discapacitat forma part de la unitat familiar. A més, el límit augmenta un 10% per cada fill o major de 65 anys a càrrec (o un 15% en famílies monoparentals).
- Que la quota hipotecària, més les despeses i subministraments bàsics, resulti superior o igual al 35% dels ingressos nets de la unitat familiar.
- Que l'esforç d'accés a l'habitatge (quota hipotecària/renda familiar) s'hagi incrementat en un 30%.

I els seus **efectes**, en qualsevol dels casos:

- El termini de la suspensió serà de 3 mesos (ampliables mitjançant acord de Consell de Ministres).
- La suspensió no requerirà consentiment del creditor (és automàtica), ni novació contractual alguna, simplement el termini de venciment del préstec s'ampliarà a 3 mesos més (no caldrà canviar cap altra clàusula).

3. Soc Autònom i estic cobrant prestació per baixa per malaltia, puc sol·licitar la prestació extraordinària per cessament d'activitat (reducció facturació 75%)?

NO

La prestació extraordinària per cessament d'activitat és incompatible amb la prestació per incapacitat temporal (baixa mèdica) de l'autònom.

4. Es pot renunciar al règim d'estimació objectiva (mòduls) en l'actual situació d'estat d'alarma?

SI



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

Es pot renunciar a aquest règim en el termini per presentar el primer pagament fraccionat del 2020 (fins el 20 de maig, o 15 de maig en el cas de domiciliació bancària), presentant el pagament fraccionat d'acord amb el mètode d'estimació directa simplificada. En IRPF s'ha de presentar el model 130, en lloc del model 131 del règim d'estimació objectiva, i en el cas de l'IVA el mateix model 303.

Aquesta renúncia podrà ser provisional, al tractar-se d'una situació excepcional **NO afectarà a que en l'exercici 2021, si es reuneixen els requisits, es pugui tornar a tributar pel règim d'estimació objectiva (mòduls).**

5. Si decideixo continuar amb el règim de mòduls, s'ha modificat el càlcul dels pagament fraccionats en el règim d'estimació objectiva (mòduls)?

SI

Es redueixen els pagaments fraccionats durant la durada de l'estat d'alarma. No computaran en cada trimestre natural, com dies d'activitat, els dies de duració d'aquest estat d'alarma.

6. Són les màquines d'ozó eficaces per la desinfecció del vehicle davant el COVID-19?

NO, DE MOMENT

Tant ANECPLA (Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental) com l'associació de Tallers de Madrid, van dirigir una consulta al Ministerio de Sanidad sobre l'ozó contra el COVID-19. La resposta va ser: "[...] puesto que el ozono no ha sido todavía evaluado a nivel europeo y tampoco a nivel nacional durante el periodo transitorio, no podemos responder a esta cuestión. Únicamente se puede utilizar el ozono cuando ha sido notificado de acuerdo con la Disposición Transitoria segunda del RD 1054/2002, y bajo la responsabilidad del fabricante o comercializador."

Aquesta notificació no significa que el ozó o productes derivats d'aquests siguin efectius davant el COVID-19, doncs només es podrà certificar a l'efecte si el producte en qüestió ha passat el procés de la **norma UNE-EN 14476 Antisépticos y desinfectantes químicos.**

Oficialment els productes que han passat aquest procés són els de la [lista de desinfectantes eficaces contra el SARS-CoV-2](#) de la Agencia de Protección Ambiental (EPA en anglès). També podem trobar en castellà la [llista de virucidas del Ministeri](#). (veure Preguntes Freqüents del Gremi) i les [Mesures d'higiene del Ministeri](#) on el punt 5 dedicat a la neteja de vehicles aconsella la lleixiu diluïda o alcohol.



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

Des de el Centre Nacional de Biotecnologia en el Consell Superior de Recerques Científiques (CNB-CSIC) [indiquen](#) que l'ozó pot ser un bon desinfectant de superfícies no poroses, però no s'ha demostrat la seva eficàcia enfront de coronavirus, ni en concret el SARS-CoV-2 (COVID-19), ni qualsevol altre.

Per tant, des de el taller **és aconsellable demanar al proveïdor** de productes que anuncien són contra el COVID-19 **el corresponent certificat** d'haver passat el procés esmentat.

Si no s'aconsegueix, l'ús de generadors d'ozó no és prohibit, però sempre **hauran d'utilitzar-se com a complement d'altres desinfectants autoritzats**, mai com a substituïts d'aquests.

Recordar que **l'anunci no contrastat de desinfecció contra el COVID-19, pot ser objecte de sanció** i responsabilitats civils i penals.

Finalment, advertiu que si el generador d'ozó usat apareix a les especificacions de la màquina com del tipus C (norma UNEIX- 400-201-94), durant el funcionament del generador que no hi hagi ningú dins de l'habitacle a desinfectar; i després de la desinfecció per ozó, ventileu i espereu perquè l'ozó residual es converteixi en oxigen..

7. Poden “obrir” els tallers de reparació i manteniment?

SI

Els tallers no són una de les activitats obligades a tancar per decret (si el taller ven accessoris només pot vendre online).

Encara que el taller pot treballar, al trobar-nos en una situació de restricció de la mobilitat, només podran realitzar operacions de manteniment i/o reparació “necessaris” – [diu la resposta nº 81 de les FAQ de Protecció Civil](#) -.

No ha hagut un criteri interpretatiu comú i constant per part dels agents de l'autoritat, el que ha portat molta incertesa als tallers, ja maltrets per la pròpia situació de crisi. Per aquests antecedents, les recomanacions dels Gremi són:

- És el client qui ha de manifestar per escrit al taller que amb el vehicle en qüestió presta un servei essencial (metge, manteniment de carreteres, etc.) o fa un desplaçament autoritzat (treballador, repartiment, etc.). També manifestarà que l'operació sobre el vehicle no pot esperar.
- Aquesta manifestació escrita del client al taller pot ser un email, whatsapp, sms, etc. (per exemple si el vehicle arriba al taller en grua) del client al taller i, en qualsevol cas, constarà en el full d'encàrrec que signarà el client.
- Trebal·leu a porta tancada; no obstant podeu penjar cartells, info a les vostres xarxes socials, on s'informi de dades de contacte per operacions d'emergències.



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

8. Necessita el client un certificat del meu taller per desplaçar-se al taller?

NO

Qualsevol persona que s'hagi de desplaçar, ha de subscriure Certificat autoresponsable de desplaçament de la Generalitat. El trobarà fent clic [aquí](#). També es pot omplir en línia [aquí](#), sense necessitat d'impressió en paper, doncs queda desat al mòbil del sol·licitant.

No obstant, si encara i no ser obligat un certificat del taller, el client en demana un conforme té una cita prèvia, podeu confeccionar-li. [Aquí](#) trobareu un model, que s'ha de signar digitalment o segellar, enviant-li escanejat o fotografiat.

9. Puc fer la prova dinàmica del vehicle del client?

SI

Per la naturalesa de les operacions que realitza el taller, per diagnòstic o comprovació de la feina, cal fer la prova dinàmica. No obstant, es circularà la distància estrictament necessària. Si teniu treballadors demaneu a la vostra empresa de Prevenció de Riscos Laborals el **Pla de contingències, Protocol d'actuació davant treballadors especialment sensibles (TES), i Protocol davant la possibilitat de tenir un treballador amb símptomes en l'empresa**, doncs son les indicacions específiques requerides per la vostra activitat. Recomanem també:

- Portar l' original de l'Ordre d'Encàrrec signada pel client per acreditar que està exercint la seva feina habitual.
- Portar l' original de certificat de l'empresa al treballador, degudament segellat per la empresa/taller.
- Mascareta, guants, elements de protecció al seient, volant, etc.
- Netegeu o protegiu els comanaments del vehicle dels que es facin ús, abans i després d'utilitzar el vehicle, amb qualsevol virucida de la [llista del Ministeri](#). Per exemple, [Médicos sin fronteras para residencias](#) (pàgs. 9 i 10) valida la solució de hipoclorit sòdic (Lleixiu) al 4.2% amb aigua amb la següent proporció: 410 ml d' aigua + 10 ml de lleixiu = 420 ml de hipoclorit sòdic al 0.1%. Si teniu dubtes de poder danyar la superfície protegiu-la o manipuleu amb guants.
- Si calen 2 operaris per realitzar la prova dinàmica, s'haurà de justificar la causa tècnica, i un ha d'anar al seient de darrera al costat oposat al del conductor.
- Manteniu ventilat l'habitacle.



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

10. He de seguir un protocol i adoptar mesures de prevenció per treballar?

SI

Si teniu treballadors demaneu a la vostra empresa de Prevenció de Riscos Laborals el **Pla de contingències**, **Protocol d'actuació davant treballadors especialment sensibles (TES)**, i **Protocol davant la possibilitat de tenir un treballador amb símptomes en l'empresa**, doncs són les indicacions específiques requerides per la vostra activitat.

A més a més, com a guia teniu la publicada pel [Ministeri de Sanitat](#). També la guia subscrita per [Confemetal i sindicats dels sectors del metall](#).

Actualment s'està treballant en una guia específica per a tallers. Us informarem quan estigui publicada.

Recomanacions principals:

- No tocar-vos la boca, el nas i els ulls sense rentar-vos abans les mans. No posar-se bolígrafs a la boca, les ulleres, no donar la mà, etc.
- Renteu-vos sovint les mans durant com a mínim 40 segons amb aigua i sabó, solucions alcohòliques o altres desinfectants.
- Ús de guants i mascareta. Les instruccions del Ministeri per netejar les mascaretes reutilitzables les trobarà fent clic [aquí](#).
- Manteniu les distàncies (2 metres) amb els altres i eviteu el contacte físic.
- Tapeu-vos nas i boca amb un mocador o amb la part interna del colze al tossir o esternudar.
- Utilitzeu, preferentment, mocadors d'un sol ús. Després, tireu-los en contenidors tancats amb tapa.
- Evitar estar en espais tancats amb més persones.
- Manteniu nets i desinfectats els espais de treball (especialment poms de porta, baranes, comandaments, etc.).
- No compartiu vasos ni similars amb companys de feina i/o d'altres persones.
- No toqueu mocadors usats per altres persones directament amb les mans (que puguin estar al terra, per exemple).
- Pengeu cartells informatius sobre aquestes recomanacions. La Generalitat ofereix els següents:
 - [Mesures de prevenció](#).
 - [Rentat de mans amb sabó](#).
 - [Rentat de mans amb preparats amb alcohol](#).

11. He aplicat un ERTA (o ERTE) pels meus treballadors. No obstant, jo com autònom puc anar a treballar?

SI



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

L'Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (o ERTE en castellà) és una mesura de flexibilitat laboral per donar viabilitat a l'empresa que s'aplica només als treballadors per compte aliè. Permet que l'empresa suspengui, durant un temps limitat, els contractes de tots els empleats o d'una part, per "causes econòmiques, tècniques, organitzatives o de producció o derivades de força major". És una mesura legal, reconeguda a l'article 47 de l'Estatut dels Treballadors.

En l'escenari del COVID-19, els articles 22, 23 i 24 del [Real Decreto Ley 8/2020](#) regulen aquesta mesura per l'escenari concret del COVID-19.

L'empresa que ho aplica, però, pot seguir facturant.

12. He aplicat un ERTO (o ERTE) pels meus treballadors. Quant s'aixequi l'Estat d'Alarma s'acaba l'ERTO?

SI, DE MOMENT

Els ERTOS aplicats segons els articles 22, 23 i 24 del [Real Decreto Ley 8/2020](#), acabaran quan s'aixequi l'Estat d'Alarma. Això implica que s'aixeca la suspensió dels contractes dels empleats afectats per l'ERTO que han de tornar a la feina. Les associacions empresarials estem treballant per a que el Govern reguli per tal que les empreses puguin anar desafectant gradualment l'ERTO, fins a un mes després de l'aixecament de l'Estat d'Alarma, a aquells treballadors que siguin necessaris per a reiniciar les activitats suspeses o les jornades de les quals s'haguessin reduït. Encara, però, no s'ha aprovat; com sempre, us informarem al respecte.

13. Soc autònom i vull demanar la prestació extraordinària del govern pel mes d'abril. Quan puc fer-ho?

EN EL MES DE MAIG

Aquesta prestació està prevista per autònoms que la seva activitat ha estat tancada per decret o bé que han tingut una caiguda de facturació del 75% respecte al promig dels 6 mesos anteriors. És a dir, que si no heu pogut facturar més del 25% del facturat al 4rt trimestre de 2019 i el 1er trimestre de 2020, dividit per 6 mesos, podeu sol·licitar a través de la vostra Mútua aquesta prestació.

Aquest tràmit el fa gratuïtament el Gremi.

Per la prestació d'abril, l'autònom la pot demanar fins 31 de maig. Si l'Estat d'Alarma es prorroga a maig, s'ampliarà el termini per demanar-la.

Encara es pot demanar la prestació de març, si compleix les condicions.



Gremi de Tallers
de Reparació
d'Automòbils de
Barcelona

14. Soc autònom i he rebut la prestació extraordinària de març i/o sol·licitaré la d'abril. Puc continuar treballant al taller?

SI

Pot continuar treballant i la seva empresa, per tant, facturant.

15. La baixa mèdica per COVID-19 la dona el metge del Servei Públic de Salut o el del a Mútua?

EL METGE DEL SERVEI PÚBLIC DE SALUT

La contingència serà de malaltia comú.

A través dels mitjans disponibles en el Servei de Salut Públic, podran ser emesos els comunicats de baixa i de confirmació en tant sigui necessari sense la presència física de la persona treballadora.

Respecte els treballadors que es consideren persones vulnerables respecte el COVID-19, l'empresa els derivarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals per a que emeti l'informe corresponent.

Es consideren persones vulnerables aquelles que presenten patologies cardiovasculars, hipertensió arterial, diabetis, malaltia pulmonar crònica, immunodeficiències, processos oncològics en tractament actiu, havent de valorar-se si aquestes patologies estan controlades o descompensades o amb 2 o més comorbiditats. Tot això ha de jugar-se amb els nivells de risc de les tasques a realitzar (fins a 4 nivells) recollits en el citat procediment. Respecte a les dones embarassades han de jugar-se l'existència o no de complicacions i/o comorbiditats així com els referits nivells de risc.

Per altres consultes podeu contactar amb nosaltres a:

administracion@gremibcn.com