

SEMINARIS ONLINE GRATUÏTS



INVITACIÓ / INSCRIPCIÓ

IMPARTITS PEL GREMI DE BARCELONA

PARTICIPACIÓ GRATUÏTA

DIPLOMA ACREDITATIU

Taller: _____ Tel.: _____

Nom del/la inscrit/a: _____

E-mail del/la inscrit/a: _____

Poden participar varies persones del mateix Taller en cada Seminari

Preguem emplenin una Inscripció per cada participant

El Gremi enviarà prèviament a cada participant per email l'enllaç per accedir a la sessió online Recordin que necessitaran un punt d'accés per a cada participant (pot ser PC, tablet o mòbil)

Indiqui els Seminaris del seu interès (pot marcar-ne més d'un)

Durada de les sessions de 2 a 3 h segons necessitats. Dues opcions de data per cada Seminari.

SOLUCIONS A DISCREPÀNCIES EN VALORACIÓ DE SINISTRES: SINISTRE TOTAL

Tarda a les 16 h: 7 d'OCTUBRE o bé 5 de NOVEMBRE

- Com agilitzar la tramitació i reparació d'un sinistre
- Sinistre amb culpa contrària: drets del taller i de l'usuari
- Sinistre total i l'aplicació incorrecta del Valor Venal per part de les Companyies

DIGITALITZACIÓ DE LA REPARACIÓ I NOUS SERVEIS DEL TALLER

Tarda a les 16 h: 21 d'OCTUBRE o bé 12 de NOVEMBRE

- Accés directe als Portals dels Constructors de vehicles
- Procediments generals i específics de les Marques
- Nivells d'Informació Original gratuïta
- Com s'amplia la capacitat i competitivitat del servei del taller
- El nou Llibre Taller de la DGT, beneficis per al Taller i l'Usuari
- Presentació d'exemples i debat

LA FIDELITZACIÓ DEL CLIENT COMENÇA PER LA BONA RECEPCIÓ DEL VEHICLE

Matí a les 10 h: 28 d'OCTUBRE o bé 19 de NOVEMBRE

- Ordres de Reparació i Pressupost: com complimentar-ho bé
- Drets i obligacions dels clients i dels Tallers en el servei de reparació de vehicles
- Atenció, actuació i gestió de reclamacions

RESERVI PER PARTICIPAR

Empleni i envï'ns les inscripcions a:
administracion@gremibcn.com o per fax 93 323 28 36



Gremi de Tallers de Reparació d'Automòbils de Barcelona
Pl. Dr. Letamendi 37 6è 08007 Barcelona
Telèfon 93 451 66 67 Fax 93 323 28 36

www.gremibcn.com